

1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

Spitalul Clinic C.F. Oradea este o unitate sanitară reprezentativă și complexă a județului Bihor, care, din punct de vedere al clasificării teritoriale este un spital județean, după criteriul specialității este un spital general, după criteriul educațional este un spital clinic cu secții clinice, după criteriul proprietății este un spital public, iar după categorie este de categ. IV.

Unitatea detine autorizatie de mediu si autorizatie sanitara de functionare cu plan de conformare

Spitalul Clinic C.F. Oradea oferă asistență medicală pentru bolnavii acuti și cronici din Oradea (peste 200.000 locuitori) respectiv din jud. Bihor (peste 600.000 locuitori) precum și pentru bolnavii din județele limitrofe.

Activitatea medicală și administrativă a unității se desfășoară în patru clădiri distincte: **Staționar Oradea**, **Punct de lucru Satu Mare, Ambulator de Specialitate Oradea** și **Ambulator de Specialitate Satu Mare.**

Staționarul Oradea este situat în Oradea, str. Republicii, nr. 56 și a fost dat în folosință în anul 1957.

Staționarul Oradea cuprinde 161 paturi, structurate în 3 secții și 9 compartimente, deservite de 2 laboratoare. De asemenea, în cadrul Staționarului Oradea funcționează Camera de Garda .

Pe baza acestei structuri sunt deservite o bună parte din cazurile municipiului Oradea și jud. Bihor.

Punctul de lucru Satu Mare este situat în Satu Mare, str. Vasile Lucaciu, nr. 1, parter. Imobilul este o clădire de patrimoniu, structurata pe doua nivele, etajul unu fiind ocupat de Liceul I.C. Brătianu.

Staționarul Satu Mare funcționează din 1957 cu un compartiment de medicină internă, cuprinzând 12 paturi, deservite de 2 laboratoare de explorări paraclinice.

Ambulatoriul de Specialitate Oradea situat în Oradea, str. Republicii, nr. 56, dat în folosință în anul 1976, este destinat asistenței medicale din ambulatoriul spitalului.

Cele 11 specialități medicale sunt structurate în 11 cabinete, deservite de 2 laboratoare de investigatii paraclinice de laborator si radiologie, un compartiment de sterilizare ,un cabinet de explorări funcționale si un compartiment de statistica medicala,siguranta circulatiei,evidenta medicala.

Tot în acest imobil se regăsește administrația spitalului asigurata de 12 servicii tehnico-administrative.

Ambulatoriul de specialitate Satu Mare este situat în Satu Mare, str. Vasile Lucaciu, nr.1 și funcționează din 1957.

Este structurat în 7 cabinete medicale, 2 laboratoare de investigații paraclinice, un compartiment sterilizare, un cabinet de balneologie și recuperare ,compartiment de statistica medicala,siguranta circulatiei,evidenta medicala si un compartiment administrativ.

Ambulatoriul deservește personalul cu atribuții în siguranța circulației din județul Satu Mare precum și județele limitrofe.

2 SERVICII MEDICALE OFERITE

Structura organizatorică a Spitalului Clinic C.F. Oradea în 2014

Secții cu paturi

Secție / compartiment

Nr. pat

Secția clinică

Medicină Internă

din care:

- Compartiment

Neurologie

- Compartiment

Gastroenterologie

- Compartiment

Cronici

40

6

6

6

Secția clinică

Cardiologie

din care:

Compartiment

Cronici

40

6

Secția

Chirurgie Generală

din care:

- Compartiment

O.R.L

25

6

- Compartiment de

Terapie Intensivă

8

-Compartiment spitalizare de zi

6

-Compartiment Exterior Satu-Mare

12

TOTAL

161

Alte Structuri

Camera de gardă, Laboratoare de radiologie și imagistică medicală, Laboratoare de analize medicale, Ambulatorii de specialitate cu cabinete de medicină internă, medicina muncii, cardiologie, oftalmologie, o.r.l., neuro-psihiatrie, chirurgie generală, ginecologie, explorări funcționale, gastroenterologie, balneo-fizioterapie, Compartiment sterilizare, Servicii tehnico-administrative.

Investigații și terapii cu aparatură de înaltă performanță:

Explorări cardiovasculare, Analizoare biochimie și hematologie, Aparate de radiologie și imagistică medicală.

INDICATORI PE STRUCTURI CLINICE

Denumire paturi

Nr. pacienți

Nr. zi spit.

Nr. paturi

Rata utiliz. pat

Durata spitalizare

Cardiologie

1345

7391

40

50.62

5.49

Interne

1531

9957

40

68.19

6.50

Chirurgie

578

3334

25

36.54

5.76

Total

3454

20682

105

53.96

5.98

Se poate observa din indicatorii prezentați mai sus faptul că realizările sunt aproape de mediile naționale: - rata utilizare optimă la spital clinic = **289,6**

- durata medie spitalizare națională = **7,21**

NUMAR DE INVESTIGATII □ PARACLINICE ANUL 2014

- ECOGRAFII 3376

- EX. RADIOLOGIE 3303

3.RESURSE UMANE

Activitatea Spitalului Clinic C.F. Oradea beneficiază de contribuția a peste 21 medici de înaltă calificare, dintre care 7 sunt cadre universitare, care asigură atât instruirea studenților în medicină, cât și pregătirea de specialitate a numeroși medici stagiați și rezidenți. Structura pe categorii de personal este următoarea:

Categorie de personal

Contract

Vacant

Medici

24

10

34

Alt pers. san. sup.

5

3

8

Pers. san. mediu

67.5

27

94.5

Pers. san. auxiliar

22.5

10

32.5

Pers. TA

19

3

22

Pers. muncitor+portari

7

0

7

Total stat funcții

145

53

198

Indicatori ai resurselor umane

Indicator

Realizat

Media/țară

A.1. Număr mediu de bolnavi externați / medic

264.92

237,30

A.2. Număr mediu de bolnavi externați / asistentă medicală

87.00

87,00

A.3. Proporția medicilor din totalul personalului

16.56%

13,65%

A.4. Proporția personalului medical din spital din totalul personalului angajat al spitalului

82.07%

82,56%

A.5. □ Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical

35.53%

13,85%

A.6. □ Număr mediu de consultații pe medic în camera de gardă

35.84%

4. DEZVOLTARE, MODERNIZARE ,DOTARI

4.1. □ In domeniul strategiei serviciilor medicale:

Elaborarea, pe baza nevoilor de servicii medicale ale populatiei din zona arondata, planul de dezvoltare a spitalului, impreuna cu ceilalti membri ai comitetului director si pe baza propunerilor consiliului medical si structurarea pe etape anuale, evaluate la sfarsitul fiecarui an financiar.

Aprobarea planului anual de furnizare de servicii medicale, elaborat de comitetul director, la propunerea consiliului medical.

Aplicarea strategiilor si politicilor de dezvoltare in domeniul sanitar ale Ministerului Sanatatii Publice, adecvate la necesarul de servicii medicale pentru populatia deservita .

Cresterea continua a indicelui Case – mix.

4.2. In domeniul managementului economico-financiar :

Aprobarea Planului anual de achizitii publice si a Bugetului de venituri si cheltuieli pe fiecare an si cuprinderea in acestea a acelor obiective propuse;

Dotarea spitalului cu aparatura moderna din veniturile proprii :

Nr. Crt	CategorieTip aparat	Denumire aparatdispozitiv
1	FABIUS	APARAT ANESTEZIE FABIUS
2	SAVINA	AP.VENTILATIE SAVINA
3	EKG BTL 08MD3	EKG PORTABIL 3 CANALE
4	MEC 2000	MONITOR ATI
5	MEC 1000	MONITOR ATI
6	INJECTOMAT HP 1235 S	SERINGA AUTOMATA
7	INJECTOMAT HP 1235 N	SERINGA AUTOMATA
8	INJECTOMAT HP 1235 N	SERINGA AUTOMATA
9	INJECTOMAT HP 1235 N	SERINGA AUTOMATA
10	INJECTOMAT HP 1225 N	SERINGA AUTOMATA
11	RADIOCAUTER TIP HF 200W	RADIOCAUTER
12	BORA2060P HAEREUS	ASPIRATOR CHIRURGICAL
13	MEDIVAC 800	ASPIRATOR CHIRURGICAL
14	MEDIVAC 800	ASPIRATOR CHIRURGICAL
15	MEDIVAC 800	ASPIRATOR CHIRURGICAL
16	HEART STREAM M4735A	DEFIBRILATOR BIFAZIC
17	PRIMEDIC XD 1 M290	DEFIBRILATOR
18	GN 300 AESCULAP	ELECTROCAUTER MONO SI BIPOLAR
19	MP 60 MONITOR	MONITOR ATI M8005 A
20	MONITOR VIRIDIA M3	MONITOR ATI M3046 A
21	MASA CHIRURGICALA ALPHA STAR	MASA CHIRURGICALA
22	LAMPA DE OPERATIE MACH 500 DF/380 DF	LAMPA DE OPERATIE
23	INJECTOMAT CELL SAVER	AUTOTRANFUZIE
24	APARAT.CURATAT ULTRASUNETE	ELMA T 890 H

25	INSTALATIE DE STERILIZARE	CAMSON
26	TURN LAPAROSCOPIC KARL STORZ	TURN LAPAROSCOPIC
27	HOLTER EKG	HOLTER
28	APARAT EKG	EKG PORTABIL
29	MONITOR BTL	ATI 1000
30	MONITOR BTL	ATI 1000
31	INJECTOMAT	SERINGA AUT.
32	INJECTOMAT 1235 S	SERINGA AUT.
33	Aparat EKG	EKG PORTABIL
34	HOLTER	HOLTER EKG
35	INJECTOMAT 1235 N	INJECTOMAT
36	INJECTOMAT 1235 S	INJECTOMAT
37	ITERRA II TIP 1004	AUDIOMETRU
38	08MDC Aparat EKG BTL	EKG-PORTABIL
39	BTL-08 ABPM 200	HOLTER TENSIUNE
40	BTL-08 ABPM 200	HOLTER TENSIUNE
41	BTL	HOLTER EKG
42	BTL	HOLTER EKG
43	BTL 08MT	EKG-PORTABIL
44	REKTO PREST	AUTOKERATOMETRU
45	OLYMPUS EXERA II	TRUSA VIDEOENDOSCOPI
46	MICROSCOP OPTIC	B352PL
47	INSTALATIE DE STERILIZARE	CAMSON
48	PEGASUS	ELECTROENCEFALOGRAF DIGITAL
49	Biomicroscop	Argus
50	OSCILLA TSM 300 cu imprimanta	Tinpanometru
51	Mindray BC 3000 +	60 TESTE/H
52	Mindray BC 5300	60 TESTE/H
53	ACL 7000	80-110 TESTE/H
54	ACL 1000	80-110 TESTE/H
55	Easy Lite Plus	25 TESTE/H
56	Mindray BS300	300 TESTE/H
57	Array 360 System	200 TESTE/H
58	Expert 96KIM+Atlantis	60 TESTE/H
59	Uriscan Pro 2	60/TESTE/H
60	Uriscan Optima Plus	60/TESTE/H
61	Aparat radiologie	MULTIX PRO P
62	Aparat radiologie	AXIOM ICONOS R200
63	Ecograf general Doppler	SSD 4000
64	Ecograf 3D Multifunctional	SSD 4000

-Spitalul Clinic CF Oradea a obtinut agreeerea pentru furnizarea serviciilor medicale de Siguranta in Transporturi atat pentru comisia medicala si psihologica de la Oradea cit si pentru Comisia medicala din Satu Mare.

-A fost prelungita Autorizatia CNCAN pentru desfasurarea activitatii de radiologie.

-Spitalul Clinic CF Oradea a obtinut autorizatia de functionare urmare a controlului efectuat de catre reprezentantii Ministerului Transporturilor cu plan de conformare.

-S-a obtinut recertificarea ISO 9001/2008, pentru perioada 2015/2017.

-A fost obtinuta autorizatia ISCIR pentru liftul de alimente din cadrul spitalului.

-Camera de Conturi a Judetului Bihor a efectuat un Audit Financiar asupra Contului de executie al Bugetului de venituri si cheltuieli a Spitalului Clinic CF Oradea.

-A fost achizitionat un aparat de timpanometrie necesar efectuarii investigatiilor medicale necesare desfasurarii activitatii de Siguranta in Transporturi.

-A fost achizitionat un Electroencefalograf necesar pentru activitatea medicala desfasurata in Ambulatoriul de Specialitate de la Satu Mare.

-S-au facut demersurile necesare catre Universitatea Oradea – Facultatea de Medicina si Farmacie in vederea dotarii acestui compartiment cu aparatura necesara avind in vedere statutul de institutie sanitara clinica pe care il are spitalul.

-A fost efectuată evaluarea de către Casa Județeană de Sănătate Bihor a capacităților existente în cadrul spitalului și ambulatoriului în vederea contractării serviciilor medicale.

-S-a analizat stadiul implementării Codului controlului intern / managerial în conformitate cu Prevederile OMF 946 DIN 2005 propunându-se măsuri de îmbunătățire a activității

-Reparații curente efectuate la instalația de sterilizare din cadrul ambulatoriului integrat al Spitalului.

-Au fost amenajate și modernizate o serie de saloane de la secția de cardiologie din Spitalul Clinic CF Oradea prin aplicarea de parchet pe pardoseli, vopsit lemnariile, zugrăvitul peretilor, montarea corpurilor de iluminat și a obiectelor sanitare.

-Toate cabinetele din cadrul Ambulatoriului Integrat din Oradea au fost modernizate prin aplicarea de parchet pe pardoseala, reabilitarea instalației electrice și înlocuirea corpurilor de iluminat.

-S-a continuat procesul de arhivare a documentelor din spital și din cadrul Laboratorului de examinări psihologice.

-Reorganizarea activității de la fisierul unității prin deschiderea mai multor ghișee, în primele ore ale zilei datorită aglomerației care se formează.

Lucrari de reparatii capitale si modernizare a cladirii spitalului nu se pot efectua datorita cererii de retrocedare depuse in anul 2006.

Lucrarile de reparatii curente pentru buna desfasurare a actului medical efectuate in ultimii 3 ani sunt urmatoarele :

-Lucrari de imbracare a podelelor si peretilor pentru compartimentul de cronici.

-Lucrari de inlocuire a geamurilor de lemn din ambulatoriul de specialitate.

-Lucrari de ignifugare a materialelor lemnoase din acoperisul spitalului.

-Lucrari de renovare a casei scarii din Ambulatorul integrat.

-Lucrari de reparatie avarie instalatie hidranti apa rece.

-Renovarea Laboratorului de analize medicale.

Dezvoltarea softului integrat la nivelul spitalului si cuprinderea treptata a tuturor activitatilor desfasurate in spital;

Cresterea eficientei spitalului;

Imbunatatirea resurselor financiare prin identificarea de noi surse care sa asigure cresterea procentului veniturilor proprii realizate din totalul veniturilor spitalului ;

Reducerea costurilor medii la nivel de sectii;

4. 3. In domeniul managementului performantei si calitatii serviciilor:

Intreprinderea masurilor necesare de urmarire si de crestere a indicatorilor de performanta ai managementului spitalului public,

Crearea conditiilor necesare prestarii unor acte medicale de calitate de catre personalul medico-sanitar din spital;

Implementarea protocoalelor de practica medicala la nivelul spitalului, pe baza recomandarilor consiliului medical;

Realizarea activitatilor de control al calitatii serviciilor medicale oferite de spital, activitatea coordonata de directorul medical, cu sprijinul consiliului medical si al celui stiintific;

Negocierea si incheierea de protocoale de colaborare si/sau contracte cu alti furnizori de servicii pentru asigurarea continuitatii si cresterii calitatii serviciilor medicale;

Cresterea calitatii conditiilor de cazare, igiena, alimentatie si prevenirea infectiilor nozocomiale, in conformitate cu normele stabilite de Ministerul Sanatatii Publice;

Urmarirea si ridicarea modului de aplicare a prevederilor legale in vigoare cu privire la respectarea drepturilor pacientului precum si urgentarea luarii de masuri atunci cand se constata incalcarea acestora;

4.4. In domeniul managementului resurselor umane:

Actualizarea Regulamentului Intern al spitalului, precum si fisa postului pentru personalul angajat de fiecare data cind apar situatii noi;

Organizarea concursurilor pentru ocuparea functiilor din cadrul comitetului director si incheierea contractului de administrare cu acestia;

Ridicarea gradului de rigurozitate in ceea ce priveste evaluarea performantelor profesionale individuale ale personalului aflat in subordine directa, conform structurii organizatorice, si solutioneaza contestatiile in functie de nivelul ierarhic la care s-au facut;

Largirea cadrului de acoperire a personalului prin cuprinderea a mai multi angajati in Planul de formare si perfectionare a personalului;

Negocierea si incheierea Contractului Colectiv de Munca la nivel de spital;

Urmarirea modului de incheiere a asigurarilor de malpraxis de catre personalul medical din subordine in asa fel incit sa nu fie incalcată legislatia din acest domeniu;

4.5. In domeniul managementului administrativ:

Cresterea modului de indeplinire a obligatiilor asumate prin contracte;

Desfasurarea pe toate caile a unor activitati de lobby pe linga factorii de decizie politici pentru rezolvarea situatiei juridice a cladirii spitalului;

Obținerea autorizației sanitare de funcționare și a certificatului de acreditare, în condițiile prevăzute de lege;

Respectarea prevederilor legale în vigoare referitoare la păstrarea secretului profesional, păstrarea confidențialității datelor pacienților internati, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea spitalului;

Promptitudine în activitatea de prezentare a unor informații trimestriale și anuale cu privire la patrimoniul dat în administrare, realizarea indicatorilor activității medicale, precum și la executia bugetului de venituri și cheltuieli;

Organizarea arhivei spitalului și asigurarea securității documentelor prevăzute de lege;

Organizarea unui sistem de înregistrare și rezolvare a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor referitoare la activitatea spitalului și postarea pe pagina de web a spitalului a chestionarului de satisfacere a nevoilor pacientului;

Elaborarea împreună cu comitetul director, a planului de acțiune pentru situații speciale și de asistență medicală în caz de război, dezastre, atacuri teroriste, conflicte sociale și alte situații de criză, conform dispozițiilor legale în vigoare;